

平成30年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	第2有隣ホーム		施設番号	K-085
項目	評価結果に基づく現状分析 (平成30年度)	改善計画 (平成30年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成31年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和2年3月31日時点)
利用者の 交流 について	利用者が外に出る機会がなく、 外出を通して地域と交流を 持つことを期待。	職員の増員計画と勤務体制を検討。 ボランティアとの会話や歌を通しての コミュニケーションをとる。	1 実施済み ② 実施予定(平成 31 年 8 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 近所の公園や神社に出かける。 ボランティアと童謡などを一緒に 歌う、 ものまね体操などを一緒にを行い、 コミュニケーションをとる。	① 実施済み (平成31年9月) 具体的には以下のとおりです。 天気の良いときになるべく利用 者と外出する機会を作った。 ボランティアの協力を得て童謡 や物まね体操を実施した。
支援 について	大切にされてきた暮らし方や価値 観を入所後も支援に反映する取り組 みを検討	利用者の情報を職員間で共有・伝達 する。	① 実施済み 継続見直し 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 定期的に、ご本人・ご家族と行うケ アカンファレンスにおいて、様々な 情報をお聞きしている。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
中長期計 画 について	3・5・10年後の展望を立て、中期計 画・長期計画を算定すること。	職員の増員により職員の体制を整備 する。 設備機器の点検により、順次更新を 検討。	① 実施済み 継続見直し 2 実施予定(平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 人員体制・設備機器の更新等、計 画的に実施している。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和元年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。