

令和元年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	第2有隣ホーム		施設番号	K-085
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和元年度)	改善計画 (令和元年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和2年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和 年 月 日時点)
利用者の施設での生活が楽しくなるような取り組みについて	「外出の機会を増やしてほしい」「行事がもっとあるとよい」という要望が利用者から上がっている。	ボランティアの来設を増やす。外出の機会を増やす。	1 実施済み ② 実施予定(令和2年10月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 新型コロナウイルスの影響がなくなったら、ボランティア活動を再開させる。 散歩や外気浴の実施。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
地域との連携について	施設と地域との連携をさらに深めていくことが望ましい	入所者やスタッフと地域住民との交流の機会を増やす	1 実施済み ② 実施予定(令和2年11月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 昨年実施できなかった秋祭りを、小規模であっても行う。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
経営基盤の安定について	職員の定着率の向上による経営基盤の安定確保が望ましい。	職場環境の改善による働きやすい介護現場の実現。 常勤職員と非常勤職員との比率の見直しによる人件費の抑制。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 見守りセンサーを導入し、特に夜勤帯の職員の負担軽減を図った。 退職した常勤職員2名の代わりに非常勤職員を2名採用した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和元年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。