

令和元年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

| 施設名 | 有隣ホーム | | 施設番号 | KO17 |
|----------------------------|--|---|---|--|
| 項目 | 評価結果に基づく現状分析 (令和元年度) | 改善計画 (令和元年度末時点) | 実施状況(予定を含む) (令和2年4月30日時点) | 左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和 年 月 日時点) |
| 日常生活 支援につ いて | 高齢化、重度化傾向ではあるが より自立した日常生活を支援すること を 目指している | できるだけ離床を促し、起床時間、食 事の時間、趣味活動の時間、入浴時 間など時間の調整を行う。 | ① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 それぞれの意向を把握し、幅を持た せる。生活リハビリを充実させること で、より自立した生活の継続を目指し ている。 | 1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。 |
| 自然排泄 への取り組 みにつ いて | 残存機能を活かした自然排泄への 取り組みを行う | 利用者のプライバシー保護や汚物感 染などへの留意の必要性等の検討 | ① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ひとり一人、排泄介助と思われないよ う、手助けバック等を用いて介助を 行っているなど、プライバシー保護に 気を付けている。 | 1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。 |
| 人材育成 について | 初心を再認識した人材育成を目指 している | 基本となる、連絡、伝達、受け方、物 事 業務の進め方など、再認識しさらなる サービスの向上を目指す。 | ① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月 ごろ) 具体的には以下のとおりです。 福祉・介護事業に従事する者として、 その意味や意識の持ち方を再確認し 初心を再認識し、基本的な物事を確 実に実行する。 | 1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。 |

※この様式は、「令和元年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めていま

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。