

令和2年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	第2有隣ホーム		施設番号	K 085
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和2年度)	改善計画 (令和2年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和3年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和3年4月30日時点)
利用者の 施設での 生活が楽 しくなるよ うな取り組 み について	「外出の機会を増やしてほしい」 「行事がもっとあるとよい」という要 望が利用者から上がっている。	ボランティアの来説を増やす。 外出の機会を増やす。	1 実施済み ② 実施予定(令和 3年 10月 ごろ) 具体的には以下のとおりです。 新型コロナウイルスワクチン接種 がある程度いきわたった段階でボ ランティアの来説を再開する。 引き続き外出の機会を確保す る。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
地域との 連携 について	施設と地域の連携をさらに深め いくことが望ましい。	入所者やスタッフと地域住民との 交流の機会を増やす。	1 実施済み ② 実施予定(令和 3年 9月ご ろ) 具体的には以下のとおりです。 新型コロナウイルスワクチン接 種がある程度いきわたった段階と なることを前提として、地域の皆様 と利用者が交流する機会を確保 する(施設主催のお祭りの開催な ど)	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
利用者・家 族調査に よる要望事 項の改善 について	家族調査の結果は満足度が高 く概ね良好であったが、利用者か らは「もう少し体を動かしたい」「職 員の声掛けが少ない」などの意見 があった。	リハビリの充実。 声掛けによる丁寧な介助の実施	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 育児休業中の理学療法士が4 月から復帰したことによりリハビリ の実施体制が充実した。 職員については適切な介護の 方法を継続的に研修により指導し ており、今後も実施する。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和2年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めていま

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。